

Transformando desde la innovación

Memoria Obra Social 2023
Apostólicas del Corazón de Jesús

Índice

Impactamos	3
Transformando desde la innovación	4
Quiénes somos	5
Misión, Visión y Valores	7
Somos transparentes	10
Renovando nuestro compromiso	14
Proyectos 2023	15
• Trabajamos por la Inclusión Social	17
• Trabajamos por la Igualdad de oportunidades	21

Impactamos



2.401 personas

construyen un nuevo futuro a través de nuestros proyectos

100.387 necesidades
de alimentación básicas

12.045 pernотaciones
en nuestros recursos de alojamiento

313 personas voluntarias
en la entidad

191 personas
han realizado procesos de empleo

871 personas
han participado en nuestros programas de sensibilización



Transformando desde la innovación



Pepa Moleón,
Presidenta

Gracias, un año más, al trabajo apasionado de las mujeres y hombres, contratados y voluntarios que desarrollan la Obra Social Apostólicas del Corazón de Jesús, estamos junto a las personas más vulnerables a las que abrimos nuestros proyectos y a las que acompañamos en la recuperación de sus vidas, conscientes de que ellas son las auténticas protagonistas del ser y sentido de la Obra Social.

Nos mantenemos fieles a nuestro objetivo de promover la inclusión social de personas en situación de desprotección, con especial atención a tres colectivos: personas sin hogar, población migrante y mujeres y menores víctimas de violencia de género.

Para todas ellas la Obra Social amplía cada año actividades personalizadas y grupales que ayudan a restablecer relaciones

afectivas y emocionales, porque entendemos que en las personas en situación de calle se produce un déficit, tanto o más importante como carecer de hogar, el de la ruptura de lazos y relaciones sociales.

Desde el carisma de Luz Casanova, que por nosotras no quede, queremos ser capaces de descubrir las necesidades reales de nuestro entorno, nuevos ámbitos de intervención y nuevas respuestas, poniendo siempre a las personas vulneradas en el centro.

Para las mujeres y los hombres que trabajamos en la Obra Social es importante establecer alianzas y sinergias con otros colectivos, organizaciones y redes que nos permiten ofrecer mejores respuestas, insertándonos cada vez más en la realidad de distritos como Vallecas y Tetuán en los que nos encontramos, a

fin de reaccionar e intervenir con eficacia frente a las necesidades detectadas, en el menor tiempo posible.

Agradecemos la confianza de particulares, entidades privadas y administraciones públicas que apoyan nuestros proyectos; sin ellas no sería posible acompañar a mujeres y hombres que viven en situación de desprotección y que pueden alcanzar su autonomía y vidas dignas de ser vividas si encuentran los apoyos y entornos adecuados.

El momento es complicado: las necesidades aumentan y los costes para hacerles frente también. Gracias por seguir apoyando y confiando en la Obra Social ACJ y por ayudarnos a construir, para y desde las personas que el sistema excluye, un presente y un futuro dignos e incluyentes para todos.

Quiénes somos

La Obra Social Apostólicas del Corazón de Jesús (ACJ) es una entidad sin ánimo de lucro nacida en 1924 e impulsada por la Congregación Apostólicas del Corazón de Jesús.

Trabajamos por una sociedad del cuidado y la inclusión de las personas en situación de grave desprotección y exclusión, con especial atención a aquellas sin hogar, la población migrante y las mujeres y menores víctimas de violencia de género.

Nuestro ámbito de actuación es estatal, con un mayor desarrollo y presencia en la Comunidad de Madrid.



Quiénes somos

Órgano de Gobierno



Pepa Moleón,
Presidenta



Mª Elena Ayarza,
Vicepresidenta



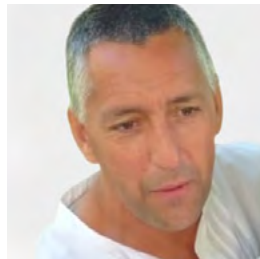
Víctor Juan González,
Secretario



Mª José Torres,
Vocal



Mª Begoña Marañón,
Vocal



Ignacio Moya,
Vocal



María Manrique,
Vocal



Soledad González,
Dirección

Misión, Visión y Valores



Misión

- Favorecemos el desarrollo personal y la inclusión social con perspectiva de género.
- Trabajamos por la dignidad de todas las personas y el ejercicio íntegro de los derechos humanos para conseguir una sociedad más justa e igualitaria. Lo hacemos mediante propuestas de intervención integral, prevención, formación, sensibilización e incidencia.
- Defendemos el derecho a vivir una ciudadanía plena desde el derecho al trabajo, a la educación, a la formación, a la cultura, a la salud, a la vivienda digna y a la protección social.

Misión, Visión y Valores



Visión

- Ser referentes en una forma de trabajo que ponga a la persona en el centro, que genere conocimiento y desarrolle procesos innovadores para la prevención, atención especializada, sensibilización e incidencia social y política de los temas que tratamos.
- Afianzar una metodología que ofrezca un acompañamiento individualizado, cercano, flexible y sin ningún tipo de discriminación hacia las personas que atendemos.
- Buscar cauces de participación social e institucional, trabajar en colaboración con todos los agentes implicados y potenciar el trabajo en red para conseguir una sociedad más igualitaria.
- Ser una organización transparente, sostenible y ecológicamente responsable que integre transversalmente la perspectiva de género.
- Consolidar una estructura basada en la cercanía, la toma de decisiones participativa, el trabajo en equipo, el desarrollo profesional y la incorporación del voluntariado como agentes claves de la intervención.

Misión, Visión y Valores



Valores

- La acogida como actitud integradora.
- La confianza en el ser humano.
- La generosidad como actitud para enfrentar el trabajo.
- La sencillez y la calidez como manera de relacionarnos y de trabajar.
- La participación como base para el empoderamiento.
- La confidencialidad y el derecho a la intimidad.
- La profesionalidad como garante de la calidad en el trabajo.
- El trabajo en red.
- La perspectiva de género.
- La gestión sostenible y responsable de los recursos.
- La ética y transparencia en la gestión y la intervención.
- La innovación a través de nuevos proyectos y formas de intervenir.
- La interseccionalidad como enfoque de trabajo.

Somos transparentes

Partimos del convencimiento de que sólo desde la transparencia en la gestión podemos realizar un buen trabajo, tanto con las personas por las que trabajamos, como por las entidades y particulares que nos apoyan.

Realizamos nuestros proyectos gracias a la financiación de distintas administraciones públicas, y a donaciones privadas de fundaciones, empresas y particulares.

Entre todas hacemos realidad las intervenciones de la Obra Social con las personas más vulnerables.



Somos transparentes

Nuestros equipos

Toda la labor que desarrollamos desde la Obra Social es posible gracias a los equipos de profesionales contratados y voluntarios con diversa formación y experiencia, siempre con un alto grado de compromiso en el acompañamiento a las personas más vulnerables.



54

personas contratadas



66

personas voluntarias

Voluntariado corporativo

El compromiso de las empresas y sus trabajadoras y trabajadores es un pilar fundamental para nosotras. Favorecemos la participación del voluntariado corporativo y acompañamos a las empresas en su apuesta por la Responsabilidad Social Corporativa.

En 2023 nuestro Centro de Día- Comedor Social recibió a:

247

PERSONAS de programas de voluntariado corporativo de diferentes empresas

86



55



61



25



20



Somos transparentes

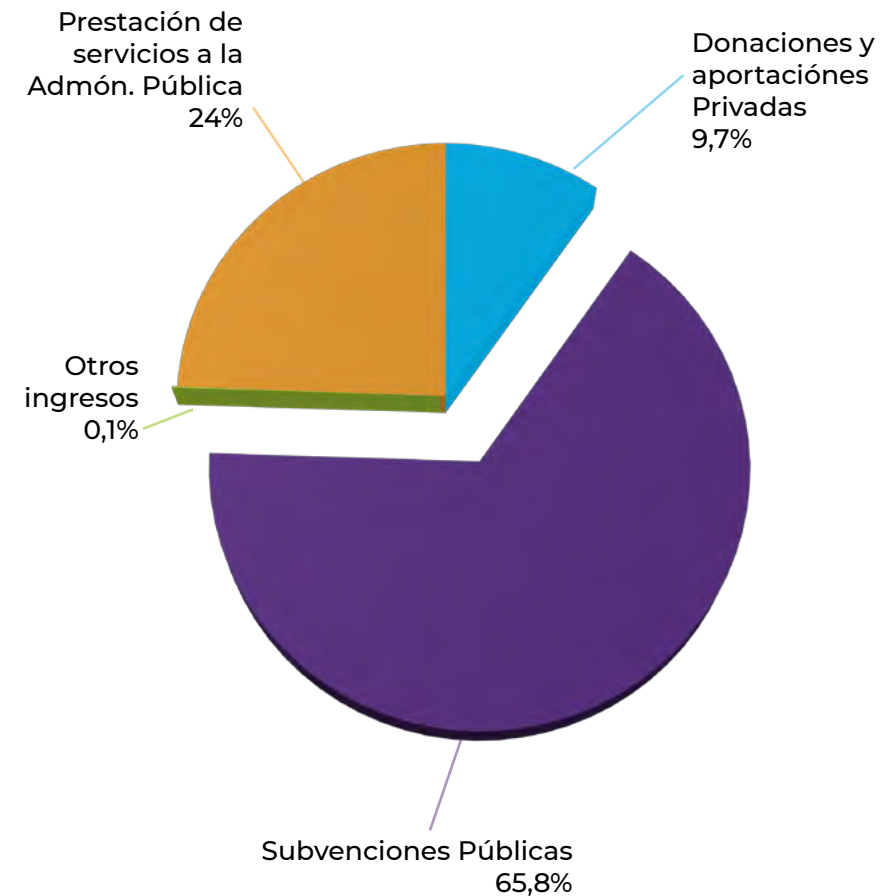
Financiación y gastos 2023

INGRESOS	2023
Subvenciones y contratos Ayuntamiento de Madrid	534.174,25 €
Subvenciones y contratos Comunidad de Madrid	659.322,22 €
Subvenciones Estatales	374.707,38 €
Subvenciones entidades privadas	25.388,46 €
Fondos propios Obra Social	20.206,00 €
Donativos privados	123.356,16 €
Ingresos financieros	5,60 €
Otros ingresos	1.420,00 €
TOTAL INGRESOS	1.738.580,07 €

GASTOS	2023
Consumos de explotación	136.833,78 €
Suministros, servicios exteriores y mantenimiento	288.021,89 €
Ayudas económicas	25.920,55 €
Gastos de amortización	12.446,96 €
Gastos de personal	1.418.712,51 €
Gastos financieros	12.076,23 €
Otros gastos	11.572,46 €
TOTAL GASTOS	1.905.584,38 €

RESULTADO CONTABLE	-167.044,31 €
---------------------------	----------------------

Ingresos 2023

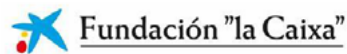


Somos transparentes

Financiadores y aliados

Los diferentes financiadores públicos y privados, así como personas particulares y empresas que hacen donaciones monetarias y/o en especie, hacen posible la labor de la Obra Social Apostólicas del Corazón de Jesús.

Financiadores



Fundación e-labora



Fundación
Margit y Folke
Pehrzon



EL PARAGUAS

Alianzas



Renovando nuestro compromiso



Soledad González,
Directora Obra
Social Apostólicas
del Corazón de
Jesús

Queridos/as amigos/as,

Os presentamos nuestra memoria anual, un documento que refleja los retos que hemos afrontado a lo largo de 2023.

Este año hemos finalizado la parte de intervención vinculado al proyecto Futuro&Co, una iniciativa realizada en coordinación con otras entidades de la red FACIAM a través de la cual hemos transformado el modelo de acompañamiento a jóvenes en situación de exclusión, basándolo en una metodología desinstitucionalizadora, innovadora y compartida. También hemos ampliado nuestra oferta de alojamiento a jóvenes a través de viviendas autónomas pues, tanto las estadísticas oficiales como nuestro trabajo diario, confirman que los jóvenes son cada vez un colectivo más vulnerado y excluido.

En nuestro Centro de Día hemos continuado ofreciendo un servicio integral a las personas en situación de sin hogar, priorizando el acceso y apoyo a mujeres, muchas veces invisibles cuando se habla de sinhogarismo. Hemos conjugado la atención diaria en el centro con el inicio de las obras arquitectónicas que nos permitirán, en un futuro cada vez más, cercano, contar con nuevos espacios donde ofrecer una atención mucho más completa, innovadora y adaptada a las necesidades de las personas.

Este año también hemos continuado acompañando a mujeres y adolescentes víctimas de violencia de género, dando una respuesta segura e integral a sus necesidades de recuperación e intensificando acciones de sensibilización con población adolescente, con el

fin de construir una sociedad basada en el respeto y el buen trato.

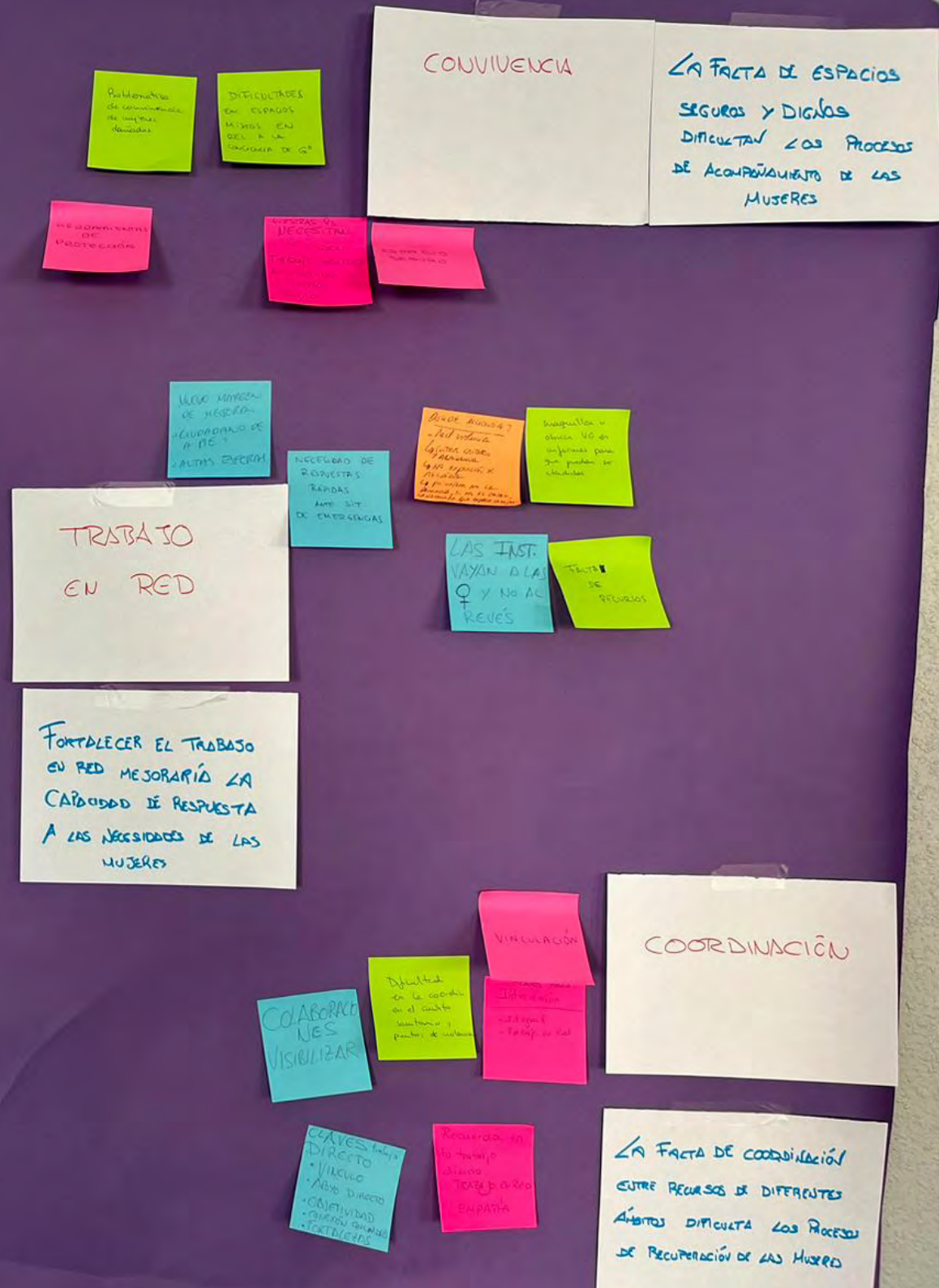
Todas estas acciones han sido posibles gracias a la implicación del personal contratado y voluntario que conforma Apostólicas del Corazón de Jesús; también a las distintas empresas que a través de su voluntariado corporativo se han comprometido con las personas que se acercan a nuestras distintas iniciativas.

A pesar de nuestros esfuerzos y logros este año ha sido económicamente complejo. El incremento de los costes de alimentación y otros productos de primera necesidad, así como una reducción en las donaciones y colaboraciones recibidas ha provocado un aumento en nuestros costes, afectando negativamente a las cuentas anuales.

El próximo año tenemos el reto de tomar medidas inmediatas y efectivas que mitiguen el impacto de estas pérdidas. Para ello revisaremos nuestros presupuestos operativos, buscaremos activamente nuevas fuentes de financiación y fortalecimiento de las relaciones actuales e implementaremos programas de austeridad sin condicionar la calidad de nuestros proyectos y servicios.

Durante el próximo año, en coordinación con la Congregación Apostólicas del Corazón de Jesús, celebraremos nuestros 100 años de trabajo y acompañamiento a las personas más vulneradas. Será un año de celebraciones por los éxitos alcanzados pero también un año para renovar nuestro compromiso social y dedicación. Contamos con todos vosotros.

Proyectos 2023

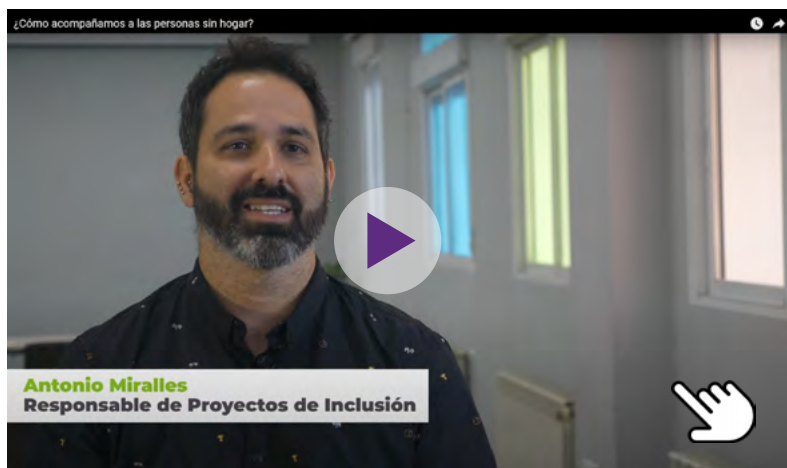


Trabajamos por la Inclusión Social

Personas sin Hogar

En los últimos años hemos intensificado nuestro acompañamiento a jóvenes en situación de sin hogar. Una realidad emergente post Covid, a quienes los problemas de salud mental ha afectado de manera muy significativa .

¿Como trabajamos con las personas sin hogar?



Trabajamos por la Inclusión Social

Personas sin Hogar

1. Centro de Día-Comedor Social Luz Casanova

Atendemos a personas en situación de sin hogar. Con un equipo multidisciplinar de personal contratado y voluntario proponemos un acompañamiento para la recuperación de proyectos vitales, basado en principios de acceso a derechos y justicia social en ámbitos de participación, vivienda, empleo y comunidad.

En 2023 la incidencia de problemas de salud mental, así como el incremento de población migrante, con procesos migratorios forzados y muy traumatizantes, ha requerido un mayor abordaje desde el área de psicología.

Conoce mejor cómo atendemos las necesidades básicas, pincha [aquí](#).

Personas atendidas:

945 total

 **79% varones**

 **21% mujeres**

41 años
media de edad

Media de estancia:

105 días



Atención necesidades inmediatas:



Desayunos
11.628



Comidas
39.849



Duchas
6.549

51.477
servicios de
alimentación

945 personas han trabajado en su plan de intervención

290 personas han recibido atención psicológica



Trabajamos por la Inclusión Social

Personas sin Hogar

2. Proyecto de empleo

Trabajamos con las personas que acuden al Centro de Día, así como con los jóvenes sin hogar, en la recuperación y entrenamiento de habilidades y competencias básicas para alcanzar la inserción social a través del empleo. Desde una mirada en el entorno prelaboral, ofrecemos itinerarios personalizados de inserción, que se complementan con acciones formativas, acercamiento a las TIC's e intermediación laboral.

En 2023 iniciamos un programa de Mental Gym para trabajar con aquellas personas con algún deterioro cognitivo que les está dificultando acceder al empleo.

Conoce mejor nuestra intervención para el empleo, pincha [aquí](#).

50%
de inserciones laborales conseguidas



201
personas
atendidas



165
itinerarios
iniciados



1.600 horas
de formación
prelaboral



Trabajamos por la Inclusión Social

Personas sin Hogar

Facilitamos el acceso a la vivienda a personas que atraviesan distintas situaciones de vulnerabilidad, siempre desde la perspectiva de que tener un hogar es el inicio de un proceso de recuperación personal que va más allá del alojamiento: debe ir acompañado de itinerarios centrados en la persona, permitiendo desarrollar su autonomía, el ejercicio de sus derechos y su vinculación con la comunidad.

En 2023 hemos podido ofrecer 50 plazas de alojamiento en viviendas a través de los diferentes proyectos.

3. Construyendo hogar. Housing First Madrid*

Gestionamos viviendas bajo la metodología Housing First para ofrecer alojamiento a personas muy vulneradas y con importantes necesidades de apoyo tras un largo recorrido en calle.

Estas viviendas están ubicadas en el centro de Madrid facilitando el acceso a todos los servicios.

5



plazas para mujeres en situación de calle

2



plazas para mujeres con problemas de salud mental

57%

de las personas alojadas aporta ingresos para el mantenimiento de la vivienda

* En colaboración con el Departamento de Prevención del Sinhogarismo y Atención a Personas Sin Hogar y la Empresa Municipal del Suelo y la Vivienda de Madrid.



Trabajamos por la Inclusión Social

Personas sin Hogar

4. Viviendas para jóvenes

Proporcionamos acceso a la vivienda a jóvenes de entre 18 y 28 años en situación de sinhogarismo con capacidad de desarrollar una vida en semi-autonomía.

6
viviendas



4 para varones
(10 plazas)



2 para mujeres
(6 plazas)

22 años
media de edad

44%

aportan para el mantenimiento de la vivienda, gracias al empleo obtenido

Conoce mejor nuestro enfoque de trabajo para jóvenes, pincha [aquí](#).

5. Jóvenes en situación de exclusión residencial. Proyecto Futuro&Co

Proyecto desarrollado junto a otras entidades de la red **FACIAM** a través del cual facilitamos el proceso de recuperación emocional e inserción social a jóvenes, de entre 18 y 28 años, en situación de exclusión residencial a través de la oferta de un alojamiento y/o de un acompañamiento social que permita su participación comunitaria.

27
jóvenes



22 varones



4 mujeres



1 no binaria

26

jóvenes en itinerarios
de formación y empleo



10

con experiencias
laborales con ingresos



Trabajamos por la igualdad de oportunidades

Violencia de género

Trabajamos por la igualdad y por la erradicación de la violencia de género con programas de prevención, detección temprana y atención a mujeres víctimas de este tipo de violencia en el ámbito de pareja o ex pareja.

Ofrecemos recursos de alojamiento seguro para que las víctimas puedan salir de las situaciones de violencia e iniciar un proceso de recuperación integral.



Trabajamos por la igualdad de oportunidades

Adolescentes víctimas de violencia de género

1. Unidad de atención integral especializada a mujeres adolescentes víctimas de violencia de género en sus relaciones de pareja

La Unidad de Atención Integral Especializada a Mujeres Adolescentes Víctimas de Violencia de Género en sus relaciones de pareja es un recurso de atención que pertenece al Programa “No te Cortes” de la Comunidad de Madrid. Es un servicio de atención específico para adolescentes que están o han estado en una relación de violencia de género con sus parejas. Atiende tanto a las adolescentes como a sus familias ofreciendo un espacio de orientación y asesoramiento en el área jurídica, así como intervención psicológica, social y educativa.

En 2023 hemos cumplido 10 años desde nuestra puesta en marcha. Es un orgullo poder continuar presentando atención a todas las adolescentes y familias de la Comunidad de Madrid que consideran necesitar este apoyo en un momento de tanta incertidumbre, miedo y rabia. Continuamos trabajando, que por nosotras no quede.

Personas atendidas:

344 total



142 adolescentes



202 familiares

Intervenciones:

5.529 intervenciones interdisciplinarias, individuales, grupales, psicológicas, sociales, jurídicas y educativas

Formación y sensibilización:

871 personas (profesionales, población general y alumnado) formadas y sensibilizadas en materia de violencia de género

Conoce mejor como intervenimos con adolescentes víctimas de violencia de género, pincha [aquí](#).





Apostólicas
Obra
Social
luz

Gracias por
hacerlo posible