



Memoria 2024

Obra Social de las Apostólicas
del Corazón de Jesús

	Pág.
Carta de la Presidenta: Pepa Moleón	01
Órgano de Gobierno	02
Quiénes somos: misión, visión, principios	03-04
Luz en cifras	05
Inclusión de personas en situación de sinhogarismo	06-13
Unidad de Adolescentes	14-15
Financiadores y donantes en especie	16 y 17
Nuestro compromiso con los ODS	18



Carta de la Presidenta

Pepa Moleón
Presidenta



Un año más queremos agradecer el trabajo apasionado de las mujeres y hombres, contratados y voluntarios, que constituyen la Obra Social Apostólicas del Corazón de Jesús (ACJ). Y un año más queremos rendir cuentas y hacernos eco, cualitativa y cuantitativamente, de ese trabajo directo con las personas, **acompañándolas en la recuperación de sus vidas**, conscientes de que ellas son las auténticas protagonistas del ser y sentido de la Obra Social.

El año 2024 ha sido para la organización un año difícil al tiempo que lleno de oportunidades. Hemos afrontado en el último cuatrimestre una renovación en el equipo directivo lo que ha conllevado un esfuerzo de conocimiento e integración del mismo con los equipos técnicos a través de un generoso trabajo por parte de todas las personas implicadas a fin de conocerse, escucharse y proyectar juntas. Y esto, manteniéndonos atentas y fieles a nuestro objetivo de promover la inclusión social de personas en situación de desprotección con especial atención a personas sin hogar, mujeres y menores víctimas de violencia de género. La Obra Social **amplía cada año actividades personalizadas y grupales que ayudan a restablecer relaciones afectivas y emocionales** porque entiende que **en las personas en situación de calle se produce un déficit tanto o más importante como carecer de hogar y es la ruptura de lazos y relaciones sociales.**

Desde la Obra Social ACJ hemos seguido estableciendo **alianzas y sinergias en 2024** con otros colectivos y organizaciones para ofrecer mejores respuestas desde la inteligencia colectiva, especialmente atentas a la realidad de los espacios y barrios en los que nos encontramos, a fin de reaccionar e intervenir con eficacia frente a las necesidades detectadas, en el menor tiempo posible.

Os necesitamos, necesitamos contar con la confianza de cuantas personas, entidades privadas y administraciones públicas conocen, apoyan y se comprometen con nuestros proyectos; **sin vosotras, sin vosotros, no sería posible realizarlos.** Sin vosotras no sería posible acompañar a mujeres y hombres que viven en situación de desprotección y que pueden alcanzar su autonomía y vidas dignas de ser vividas si encuentran los apoyos y entornos adecuados.

El momento es complicado: las necesidades y las urgencias crecen al tiempo que los costes y sólo con los apoyos necesarios podremos dar los servicios de calidad a los que las personas y colectivos vulnerables y vulnerados tienen derecho.

Gracias por seguir apoyando y confiando en la Obra Social ACJ y por ayudarnos a construir, para y desde las personas que el sistema excluye, un presente y un futuro dignos e incluyentes para todos.

Pepa Moleón

Órgano de Gobierno



Pepa Moleón
Presidenta



Ana Santa Mata
Vicepresidenta



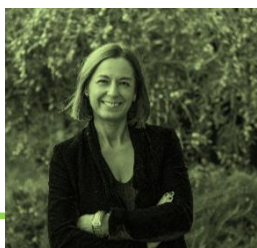
Victor Juan González
Secretario General



mª José Torres
Vocal



María Ángeles López
Vocal



Isabel Gil
Vocal

¿Quiénes Somos?

La Obra Social de las Apostólicas del Corazón de Jesús trabaja por la inclusión social de personas en situación de grave o extrema vulnerabilidad, como personas en situación de sinhogarismo, mujeres, niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia de género. Desde una perspectiva de derechos humanos y en alineación con los compromisos del Convenio de Estambul (2011) así como con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) —especialmente los ODS 1 (Fin de la pobreza), 5 (Igualdad de género), 10 (Reducción de las desigualdades) y 11 (Ciudades y comunidades sostenibles)—, promovemos la cobertura de necesidades básicas, el acompañamiento psicosocial y la mejora de la formación y empleabilidad, con el fin de que cada persona pueda alcanzar su máximo desarrollo, autonomía personal y plena inclusión en la sociedad.

En 2007 se creó la Fundación Luz Casanova para adaptarse a los retos actuales, y desde 2017 forma parte de la Fundación EDE. Juntas, trabajamos por la integración social de personas en situación de sinhogarismo y en la atención a mujeres víctimas de violencia de género, así como en la prevención y sensibilización en muy diversos espacios (empresas, colegios, sociedad en general...)

Misión

Impulsamos el crecimiento personal, la protección de las personas con las que trabajamos y promovemos su inclusión social desde una perspectiva de género. Defendemos la dignidad humana y el pleno ejercicio de los derechos fundamentales, con el objetivo de construir una sociedad más equitativa y justa. Para lograrlo, desarrollamos acciones integrales de intervención, prevención, formación, sensibilización.



Visión

- Ser referentes en una metodología centrada en la persona, que ofrezca un acompañamiento individualizado, cercano, flexible y libre de cualquier forma de discriminación, y que al mismo tiempo genere conocimiento y desarrolle procesos innovadores para la prevención, la atención especializada y la sensibilización en las materias que abordamos.
- Promover cauces de participación social e institucional, trabajar en colaboración con todos los agentes implicados y potenciar el trabajo en red para conseguir una sociedad más igualitaria.
- Ser una organización transparente, sostenible y ecológicamente responsable que integre transversalmente la perspectiva de género.
- Consolidar una estructura basada en la cercanía, la toma de decisiones participativa, el trabajo en equipo, el desarrollo profesional y la incorporación del voluntariado como agentes claves de la intervención.

Los principios que nos mueven:

1. Enfoque centrado en la persona: dignidad y autonomía.

2. Enfoque basado en el desarrollo comunitario.

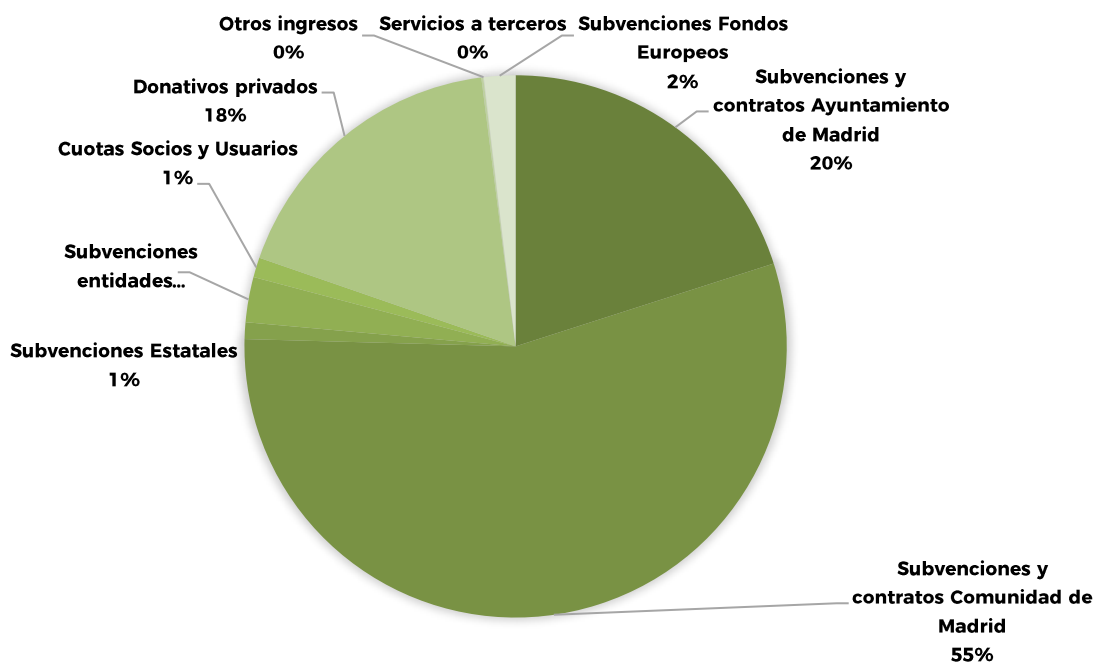
3. Compromiso con la igualdad.

4. Soluciones innovadoras a las necesidades sociales.

Luz en cifras

Ingresos y gastos 2024

INGRESOS 2024	
Subvenciones y contratos Ayuntamiento de Madrid	316.784,28 €
Subvenciones y contratos Comunidad de Madrid	874.491,12 €
Subvenciones Estatales	15.705,61 €
Subvenciones entidades privadas	42.563,14 €
Cuotas Socios y Usuarios	18.656,13 €
Donativos privados	279.265,56 €
Servicios a terceros	1.785,00 €
Otros ingresos	592,00 €
Subvenciones Fondos Europeos	29.528,00 €
TOTAL INGRESOS	1.579.370,84 €
GASTOS 2024	
Consumos de explotación	78.630,63 €
Suministros, servicios exteriores y mantenimiento	293.678,41 €
Ayudas económicas	24.293,47 €
Gastos de amortización	10.486,2 €
Gastos de personal	1.125.978,45 €
Gastos financieros	26.109,13 €
Otros gastos	10.820,71 €
TOTAL GASTOS	1.569.997,00 €
RESULTADO CONTABLE	9.373,84 €



Inclusión de personas en situación de sinhogarismo

Desde el ámbito de Inclusión de la entidad desarrollamos un modelo de trabajo centrado en la persona, punto de partida desde el que iniciamos el proceso de acompañamiento, la detección de sus necesidades y el apoyo directo en cuestiones de alimentación, vivienda, empleo y/o atención psicosocial.

Nuestro equipo

En esta área es fundamental el trabajo coordinado de equipos, profesionales que forman parte de Luz Casanova y voluntarios/as. Un equipo diverso y multidisciplinar con un alto grado de compromiso que atiende y acompaña a las personas usuarias durante su estancia en ambos espacios. Cabe mencionar que en el equipo de voluntarios y voluntarias contamos con personas que llevan haciendo labores de voluntariado en la entidad cerca de 17 años, a los y a las que, desde estas líneas, aprovechamos a agradecerles su sólido compromiso con las personas que más lo necesitan.

El área de inclusión de personas en situación de sinhogarismo está formada por 86 personas, entre los que se encuentran (16) profesionales y (64) voluntarios/as.



**“Hacer del mundo un banquete sin primeros ni últimos”
Luz Casanova**

Nuestros proyectos

1. Comedor Social y Centro de día Luz Casanova

Tanto desde el Comedor Social como desde el Centro de Día Luz Casanova, los profesionales de la entidad acompañan a las personas usuarias en sus procesos de recuperación, abordando áreas vitales que van desde la atención y cobertura de sus necesidades más básicas hasta el fomento de sus derechos fundamentales: el acceso a la vivienda, la mejora de su empleabilidad y su participación social en la comunidad.

Todo ello nace del entendimiento que tiene Luz Casanova sobre las personas y cuyo planteamiento parte del derecho a una vida digna del que deben gozar todas las personas independientemente de su situación económica, social o personal.

Datos principales | 2024 |

938 personas atendidas (741 varones y 197 mujeres) | **96** días de estancia media
| **38** años aprox. de edad de media |

10.609 desayunos | **53.406** servicios de alimentación | **42.797** comidas |
| **5.787** duchas |

| **188** personas han recibido atención psicológica |
| **33** personas han recibido acompañamiento individual |

| **938** personas se beneficiaron de un plan de intervención y acompañamiento |

2. Acceso al empleo

Este equipo está formado por un equipo de profesionales especializados en situaciones de sinhogarismo, violencia de género y jóvenes en condición de extrema vulnerabilidad quienes prestan servicio a personas usuarias, derivadas, en su mayoría desde el Centro de Día

Nuestra propuesta de valor se centra en proporcionar un servicio integral y personalizado que aborda las diversas necesidades relacionadas con el acceso al empleo, con un enfoque centrado en la autonomía de la persona, la cobertura de sus necesidades, el acompañamiento y la conexión con recursos clave en la comunidad.

Más concretamente en la fase prelaboral, trabajamos en la recuperación y entrenamiento de habilidades blandas y duras así como en el fortalecimiento de sus competencias básicas para alcanzar la inclusión social a través del empleo. Trazando itinerarios personalizados de inserción sociolaboral, que se complementan con acciones formativas, acercamiento a las TICs, labores de intermediación y prospección laboral.

Datos principales | 2024 |



272

Personas
atendidas



165

Itinerarios
laborales
iniciados



1.600

Horas de
formación
prelaboral

**El empleo no es solo un medio de vida, es una
puerta a la dignidad, al crecimiento y un puente
directo a un futuro mejor.**

2. Acceso al empleo

2.1 Programa Prelaboral

Cofinanciado con el Fondo Social Europeo y la Comunidad de Madrid



84

Personas
atendidas



45

Inserciones laborales
conseguidas

2.2 Proyecto de arraigo laboral

En colaboración UVESCO, Grupo CEI



15

Personas en situación
irregular accedieron a la
regularización administrativa
a través de la formación y
empleo

Cursos de operarios de almacén y operaciones en logística

- 3 cursos en 2024 | 30h por cada curso | De los 39 jóvenes formados, 22 personas (56%) acceden a un empleo.
- 272 personas con diagnóstico de empleabilidad.
- 203 personas acceden al aula de medios para la búsqueda de empleo.



3. Red de Viviendas

Facilitamos el acceso a la vivienda a personas que atraviesan distintas situaciones de vulnerabilidad, siempre desde el enfoque de que habitar un hogar es el inicio de un proceso de recuperación personal que va más allá del alojamiento: debe ir acompañado de itinerarios centrados en la persona, permitiendo desarrollar su autonomía, el ejercicio de sus derechos y su vinculación con la comunidad.

3.1 Programa Impulsa: Viviendas para jóvenes

Proporcionamos acceso a la vivienda a jóvenes de entre 18 y 28 años en situación de sinhogarismo con capacidad de desarrollar una vida semiautónoma.

Datos principales | 2024 |



22 px

13 varones y
9 mujeres



7

Viviendas
compartidas para
jóvenes (3 exclusivas
para mujeres jóvenes)



7 px

Jóvenes han
tramitado su
regularización



45%

de las personas
participantes realizan
aportación económica
para el mantenimiento
de la vivienda



3.2 Housing First Madrid | Construyendo hogar

Gestionamos viviendas bajo la metodología Housing First para ofrecer alojamiento a personas muy vulneradas y con importantes necesidades de apoyo tras un largo recorrido en calle. Estas viviendas están ubicadas en el centro de Madrid facilitando el acceso a todos los servicios.

Datos principales | 2024 |



5 plazas para mujeres con larga trayectoria en situación de calle.

2 plazas para personas con trastorno de salud mental.

57% de las personas alojadas aporta ingresos para el mantenimiento de la vivienda.

El acceso a una vivienda digna es un derecho fundamental que debe ser garantizado para todas las personas, sin distinciones.

4. Empoweryouth

En 2024 apoyamos la iniciativa **Empoweryouth** un proyecto creado con el apoyo de la Comisión Europea, desarrollado simultáneamente en 3 territorios (Bilbao, Barcelona y Madrid) formado por un equipo de siete organizaciones y un grupo de personas jóvenes, reunidas con la voluntad de cambiar la percepción actual sobre la juventud musulmana -o percibida como tal-, y proporcionar herramientas que generen una narrativa liderada por jóvenes. Este proyecto continuará en 2025 y 2026.

Web del proyecto:

www.empoweryouthproject.eu



Voluntariado Corporativo en Luz Casanova

El voluntariado es una herramienta que permite a la empresa canalizar su motivación social, facilitando la participación de sus empleados en actividades de voluntariado, al tiempo que, propicia espacios para el encuentro que permita a las personas beneficiarias recuperar nociones que les ayuden a reconectar con su sentido de identidad, dignidad y participación activa en la comunidad.

Datos principales | 2024 |

En 2024 nuestro Comedor Social y Centro de Día recibió a:

- Visa: 75 voluntarios/as
- Citibank: 20 voluntarios/as
- Esteé Lauder: 55 voluntarios/as
- Further: 6 voluntarios/as
- Media House: 7 voluntarios/as
- Mondelez 2 voluntarios/as
- New Horizons: 5 voluntarios/as
- P&G: 16 voluntarios/as
- Patrivalora: 33 voluntarios/as
- St Consultores: 25 voluntarios/as
- United Way: 19 voluntarios/as

En 2024, 263 voluntarios y voluntarias realizaron actividades de voluntariado corporativo en Luz Casanova

Los voluntarios/as se involucran activamente en tareas propias del comedor social: entrega del menú diario y apoyo en la organización interna.



Igualdad

Desde el área de Igualdad de la entidad, ofrecemos una atención integral a mujeres, niños, niñas y adolescentes que han sido o son víctimas de violencia de género, mediante programas especializados que combinan la prevención temprana con acciones de intervención directa. La Unidad de Adolescentes que presentamos, a continuación, forma parte de estos programas, con un enfoque específico en la atención y el acompañamiento a adolescentes.

Unidad de atención integral especializada en atención a mujeres víctimas de violencia de género

La Unidad de Atención Integral Especializada a Mujeres Adolescentes Víctimas de Violencia de Género en sus relaciones de pareja es un recurso de atención que pertenece al Programa "No te Cortes" de la Comunidad de Madrid. Es un servicio de atención específico para adolescentes que están o han estado en una relación de violencia de género con sus parejas. Atiende tanto a las adolescentes como a sus familias ofreciendo un espacio de orientación y asesoramiento en el área jurídica, así como intervención psicológica, social y educativa.



La Unidad de Atención Integral Especializada en Mujeres Adolescentes Víctimas de Violencia de Género cuenta con un equipo de 8 profesionales.

Personas atendidas

347 total

139 adolescentes

208 familiares

Intervenciones

6.741 intervenciones interdisciplinarias, individuales, grupales, psicológicas, sociales, jurídicas y educativas.

Formación y sensibilización

1554 personas (profesionales, población general y alumnado) formadas y sensibilizadas en materia de violencia de género.



Financiadores y aliados

Gracias a los diferentes financiadores públicos y privados, así como a personas particulares y empresas que hacen donaciones económicas y/o en especie, el proyecto de Luz Casanova se puede seguir haciendo realidad.

A continuación, reflejamos algunos de ellos:



**Comunidad
de Madrid**



Fundación "la Caixa"

MINOR
HOTELS



PATRIVALOR



Fundación E-Labora

**Fundación Margit
y Folke Pehrzon**

Nuestros donantes en especie

Gracias a las donaciones en especie, ya sea en forma de alimentos, insumos, materiales o productos, estas contribuciones tienen un impacto directo que cubre las necesidades de quienes más lo necesitan.



EL PARAGUAS

Desde la Fundación Luz Casanova trabajamos en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en especial con:

ODS 1: Fin de la pobreza

ODS 2: Hambre cero

ODS 3: Salud y bienestar

ODS 4: Educación de calidad

ODS 5: Igualdad de género

ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos



“Que por mí no quede”

Apostólicas
O**bra**
Social
luz