



**Un año de compromiso, acompañamiento e
impacto social**



Memoria de Actividades 2025



Índice

	Pág.
Órgano de Gobierno	01
Carta de la Presidenta	02-03
Quiénes somos: misión, visión, principios, ODS	03-06
Área de Vida Autónoma	
• Área de Empleo	07-13
• Área de Vivienda	
Igualdad: Unidad de Adolescentes	14-15
Voluntariado Corporativo	16-18
Luz en cifras	19
Financiadores y donantes en especie, somos miembro	20-23



Órgano de Gobierno



Pepa Moleón

Presidenta



Ana Santa Mata

Vicepresidenta



Mª José Torres

Vocal



María Ángeles López

Vocal



Isabel Gil

Vocal



Victor Juan González

Secretario General



Carta de la Presidenta

Transformando y construyendo desde la justicia social y los derechos de las personas

Queremos agradecer, un año más pero siempre único, el trabajo de las mujeres y hombres, contratados y voluntarios, que desarrollan la Obra Social Apostólicas del Corazón de Jesús (ACJ). Es el momento de rendir cuentas y hacernos eco, cualitativa y cuantitativamente, del trabajo que realizamos con las personas que atendemos, acompañándolas en la recuperación de sus vidas, conscientes de que ellas son la razón de ser de la Obra Social.

El año 2025 ha sido un año de reconfiguración de los equipos a través de un generoso trabajo por parte de las personas implicadas a fin de proyectar juntas; atentas y fieles a nuestro objetivo de promover la igualdad e inclusión social de personas en situación de desprotección, con especial atención a mujeres víctimas de violencia de género, -especialmente adolescentes y mujeres mayores de 65 años- y personas en situación de calle. Personas que encuentran una segunda oportunidad en nuestro comedor social y centro de día, pudiendo no solo cubrir sus necesidades vitales y dar inicio a un plan de intervención personalizada, sino realizar actividades personalizadas y grupales que ayudan a restablecer relaciones afectivas y emocionales, un déficit tanto o más importante como carecer de hogar.

Hemos seguido estableciendo alianzas significativas en 2025 con empresas, así como fomentando el trabajo en red con otras entidades del ámbito social, incluyendo acuerdos marco para ofrecer, desde la inteligencia colectiva, una respuesta basada en el conocimiento, la calidad y eficacia ante las necesidades detectadas especialmente en los espacios y barrios en los que nos encontramos.,



Asimismo, en 2025 se ha dado un fuerte impulso a la sensibilización y voluntariado corporativo como dos grandes aliados de la inclusión.

Os necesitamos, necesitamos contar con la confianza de cuantas personas, entidades privadas y administraciones públicas conocen, apoyan y se comprometen con nuestros proyectos; sin vosotras, sin vosotros, no sería posible realizarlos. Por eso cuidamos la comunicación externa como vehículo de encuentro entre las necesidades detectadas, nuestros usuarios y la sociedad.

El momento es complicado: las necesidades y las urgencias crecen al tiempo que los costes y sólo con los apoyos necesarios podremos dar los servicios de calidad a los que las personas y colectivos vulnerados tienen derecho. Gracias por seguir apoyando y confiando en la Obra Social ACJ y por ayudarnos a construir, para y desde las personas que el sistema excluye, un presente y un futuro dignos e incluyentes para todos.

Gracias sinceras por ayudarnos a transformar la realidad.

Pepa Moleón



¿Quiénes Somos?

La Fundación Luz Casanova trabaja en la defensa y protección de los derechos humanos de las personas más vulnerables: personas en situación de sinhogarismo y mujeres, niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia de género. En línea con la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el Convenio de Estambul y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, trabajamos un modelo de intervención basado en el ciclo de la inclusión social, situando a la persona en el centro de cada actuación. Cada abordaje se diseña de manera personalizada e incluye un plan de acompañamiento psicosocial, así como programas de formación y empleo y de acceso a una vivienda digna. En definitiva, favorecemos sus procesos de recuperación para que tengan una segunda oportunidad de vivir con dignidad, en la que la autonomía personal, el bienestar integral y la inclusión sociolaboral no sean una aspiración, sino una realidad.

Evolución

Desde sus orígenes, la Obra Social Apostólicas, nace con la vocación social de ayudar a las personas más necesitadas de la sociedad, una finalidad que sigue presente hasta el día de hoy. En 2007 se constituyó como Fundación y, en 2017, pasó a formar parte de la Fundación EDE. Actualmente, la Obra Social Apostólicas se encuentra en fase de transición de la rama de actividad a la Fundación Luz Casanova.





Visión

1. Ser referentes en una metodología **centrada en la persona**, que ofrezca un acompañamiento individualizado, cercano, flexible y libre de cualquier forma de discriminación, y que, al mismo tiempo, genere conocimiento y desarrolle procesos innovadores para la prevención, la atención especializada y la sensibilización en los ámbitos en los que intervenimos.
2. Promover cauces de **participación social e institucional**, la colaboración con todos los agentes implicados y potenciar el trabajo en red para contribuir a una sociedad más igualitaria.
3. Consolidar una estructura corporativa basada en la **cercanía, la toma de decisiones participativa, el trabajo en equipo, el desarrollo profesional y la incorporación del voluntariado** como agente clave de la intervención.
4. Ser una organización **transparente, sostenible y medioambientalmente responsable**: que integre de forma transversal la perspectiva de género.

Principios



1. La dignidad y autonomía de la persona.



2. El desarrollo comunitario.



3. Igualdad.



4. Innovación social.



Con los ODS

Desde Luz Casanova trabajamos en línea con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, en especial con:

ODS 1: Fin de la pobreza

ODS 2: Hambre cero

ODS 3: Salud y bienestar

ODS 4: Educación de calidad

ODS 5: Igualdad de género

ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

OBJETIVOS **DE DESARROLLO SOSTENIBLE**





1. Área de Inclusión

Desde el ámbito de Inclusión de la entidad desarrollamos un modelo de trabajo centrado en la persona, basado en el acompañamiento individualizado y en la detección de sus necesidades, ofreciendo apoyo directo en cuestiones de alimentación, vivienda, empleo y atención psicosocial.

Resulta fundamental el trabajo coordinado entre los distintos equipos profesionales de Luz Casanova. Un equipo diverso, multidisciplinar, altamente comprometido y orientado al objetivo fundacional, que acompaña a las personas usuarias en cada una de las fases de su plan de intervención.





1.1 Espacios de atención social

En Luz Casanova disponemos de un **comedor social** dirigido a personas en situación de sinhogarismo. Este servicio cubre necesidades alimentarias básicas de las personas que atendemos con la dignidad y calidad nutricional correspondiente y en el marco de un espacio confiable y seguro. Además, contamos con un **centro de día** en el que realizamos un plan de intervención individualizado e integral para acompañar a las personas usuarias y responder a sus necesidades tanto en situaciones de emergencia como en el largo plazo.

1.1.1. Comedor Social

Desde el comedor social ofrecemos dos servicios: uno de desayuno y otro de comida, permanece abierto los 365 días del año en horario de 9:00h a 16:30h. En el almuerzo, los usuarios/as pueden degustar un primer plato, un segundo y un postre. Este recurso está ubicado en la calle Santa Engracia, número 11 y cada martes, a primera hora, se abre un registro para que nuevos usuarios/as puedan inscribirse y hacer uso sus servicios.

Datos principales 2025

Atención y Bienestar Personal



994 personas
atendidas

en situación de
sinhogarismo que recibieron
atención directa y
acompañamiento.



8.161 servicios de
 duchas

Garantía de acceso a higiene
básica y dignidad personal para
los usuarios.

Respuesta Alimentaria



5.920 desayunos

Primera asistencia nutricional del
día para personas en situación
de vulnerabilidad.



35.735 comidas
servidas

Volumen total de raciones
principales distribuidas a lo largo
del año.



1.1.2 Centro de día

Este espacio de atención diurna ofrece servicios de alimentación, duchas, lavandería, consigna, atención social y psicológica, orientación laboral y talleres de integración. Abierto los 365 días del año, en horario de lunes a viernes de 9:00 a 16:30 horas y los fines de semana y festivos de 9:00 a 15:00 horas, garantiza una atención continuada y el acceso a recursos para las personas usuarias.

Datos principales 2025



994

personas atendidas

en situación de
sinhogarismo recibieron
atención directa.



965

planes de intervención

Personas que han recibido un
plan de acompañamiento y
seguimiento personalizado.



50

atenciones psicológicas

Personas que han contado con
apoyo profesional especializado
para su bienestar mental.





2. Área de Vida Autónoma

Desde esta área se promueve la autonomía personal e inclusión social de personas altamente vulnerables a través de dos pilares fundamentales: el acceso al empleo y a una vivienda digna.

2.1 Empleo

El área de empleo ofrece un acompañamiento integral y personalizado, orientado a potenciar las competencias, habilidades y talentos de cada persona. Asimismo, facilitamos su acceso a recursos formativos y de orientación laboral que mejoren su empleabilidad y promuevan su incorporación al mercado de trabajo.

El proceso se divide en dos fases:

- **Fase Prelaboral:** Centrada en la recuperación, entrenamiento y fortalecimiento de habilidades (blandas y duras) y competencias básicas.
- **Itinerarios de Inserción:** Diseño de rutas personalizadas que se complementan con formación, alfabetización digital (TICs), así como labores de intermediación y prospección laboral.





Datos principales 2025

Fase de Preparación y Orientación



194
candidatos/as
con diagnóstico
de empleo

Evaluación inicial del
perfil profesional y
detección de
necesidades para el
mercado de trabajo.



173
itinerarios
laborales
iniciados

Diseño de rutas
personalizadas para
mejorar la
empleabilidad de cada
participante.

Capacitación y Éxito Laboral



196
horas de
formación
prelaboral

Capacitación enfocada
en habilidades
transversales y técnicas
necesarias para el
entorno profesional.



137
personas han
encontrado
empleo

Resultado final del
proceso de
acompañamiento
traducido en inserción
laboral efectiva.

2.2. Área de Vivienda

Promovemos el acceso a una vivienda digna a personas en situación de vulnerabilidad, y lo hacemos desde una idea clara: **un hogar es uno de los factores clave en el proceso de recuperación personal**. Un camino que no debe recorrerse en solitario sino acompañarse de itinerarios personalizados, orientados al fortalecimiento de la autonomía, el ejercicio de los derechos y la plena vinculación con la comunidad.

2.2.1 Programa Impulsa

El proyecto nació en marzo de 2021 en colaboración en red dentro de FACIAM con el objetivo de facilitar una atención específica y especializada **a jóvenes en situación de exclusión residencial entre los 18 y 28 años** favoreciendo su recuperación emocional e inserción social. Impulsa ofrece un acompañamiento integral con apoyo social, psicológico, jurídico y laboral sobre la base de la provisión de alojamiento estable.



2.2.2 Housing First

La Obra Social Apostólicas Luz Casanova desarrolla el programa Construyendo Hogar. Housing First Madrid, una iniciativa que facilita el acceso a una vivienda estable a personas en situación de sinhogarismo como primer paso hacia su recuperación e inclusión social. El programa combina el **alojamiento permanente con un acompañamiento social, psicológico y educativo** adaptado a las necesidades de cada persona, promoviendo su autonomía y el mantenimiento de la vivienda.





Datos principales 2025



23

Plazas Totales de Vivienda:
Resumen General

Programa Impulsa



19

**jóvenes
participantes**

Hombres y mujeres de 18 a 28 años, frecuentemente en situación administrativa irregular.



7

**viviendas
dedicadas**

Recursos residenciales específicos para fomentar la transición a la vida adulta.



26%

**de aportación
económica**

Un total de 5 jóvenes realizan contribuciones financieras al sostenimiento del recurso.

Housing First



6

**personas
participantes**

Personas en situación de vulnerabilidad con capacidades desarrolladas para una vida autónoma.



6

**viviendas
individuales**

Enfoque de acceso directo a la vivienda como derecho básico primordial.



16%

**de aportación
económica**

Una persona del programa contribuye económicamente a los gastos de vivienda.



3. Área de Igualdad

La igualdad es un pilar fundamental de la misión de Fundación Luz Casanova. Nuestro compromiso se concreta en el acompañamiento integral a las mujeres víctimas de violencia, así como en la gestión de recursos residenciales y otros servicios de atención que garantizan un entorno seguro desde el que reconstruir sus proyectos de vida.

3.1 Unidad de Adolescentes

La Unidad de Adolescentes Víctimas de Violencia de Género es un recurso especializado de la Red de Atención Integral para la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid, gestionado por esta entidad. Atendemos a adolescentes de entre 12 y 18 años, ofreciéndoles una atención integral y personalizada durante su proceso de recuperación. Asimismo, proporcionamos orientación y apoyo a sus familias en los ámbitos psicológico, social, educativo y jurídico.





Datos principales 2025

ATENCIÓN INTEGRAL A LA COMUNIDAD



149

Adolescentes atendidas

Atención directa focalizada en el bienestar y acompañamiento de jóvenes.



224

Familiares atendidos

Intervención integral extendida al núcleo familiar para fortalecer el sistema de apoyo.



6.734

Intervenciones realizadas

Acciones interdisciplinarias psicológicas, sociales, jurídicas y educativas a nivel individual y grupal.

FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO



72

Profesionales formados

Capacitación especializada para mejorar la respuesta técnica ante la violencia de género.



1.477

Alumnos/as sensibilizados

Impacto preventivo en centros educativos para concienciar a las nuevas generaciones.



4. Voluntariado Corporativo

Durante el pasado año, y desde el programa de voluntariado corporativo de Luz Casanova, pusimos en marcha distintas iniciativas orientadas a la **inclusión social y laboral de personas en situación de extrema vulnerabilidad**. Actividades de distinta índole unidas por un nexo en común: el acompañamiento directo a los usuarios/as de nuestros distintos espacios de atención, el fomento de actividades de ocio y tiempo libre como forma de acercamiento a la cultura y de integración social, el reacondicionamiento de entornos físicos en los que habitan las personas que atendemos y/o el fomento de su empleo como uno de los grandes pilares que vertebran nuestras vidas.



151 profesionales de 12 empresas comprometidas realizaron actividades de voluntariado corporativo en Luz Casanova



4.1 Actividades de Voluntariado

4.1.1 Voluntariado en el comedor social

Apoyar el servicio de comidas del centro, colaborando en la entrega directa de los menús a las personas usuarias y en tareas de limpieza, organización de utensilios y preparación del espacio. Esta actividad busca garantizar necesidades básicas y ofrecer un primer espacio de acompañamiento social.

4.1.2 Actividad “Masterchef” en el comedor social

Se trata de una dinámica culinaria donde el protagonismo lo adquiere el trabajo en equipo entre voluntarios/as y beneficiarios/as. La actividad fomenta la colaboración, la creatividad, el trabajo en equipo y la creación de vínculos en un entorno distendido.

4.2.3 Voluntariado para el fomento del ocio y cultura

Fomentar la inclusión a través dos grandes aliados: el ocio y la cultura. Proponemos salidas y experiencias culturales como visitas a exposiciones, museos o cines,

4.2.4 Voluntariado para la formación y el empleo

Mejorar la empleabilidad de personas en situación de vulnerabilidad mediante orientación y apoyo personalizado. Incluye acciones como la preparación de entrevistas, la elaboración de currículums y el acompañamiento a personas candidatas en su itinerario hacia el empleo.



4.2.5 Rehabilitación de viviendas y otros espacios

Esta actividad permite a las personas voluntarias colaborar en el acondicionamiento y mejora de viviendas u otros espacios vinculados a la entidad. Su propósito es contribuir a unas condiciones dignas de habitabilidad y convivencia, al tiempo que favorece la inclusión social a través del trabajo compartido.

4.2.6 Mentorías sociales

Personas voluntarias con experiencia o cualificación acompañan a personas vulnerables en su desarrollo personal, social, formativo o profesional. A través de la mentoría, se busca reforzar competencias, ofrecer orientación y generar apoyo sostenido en el tiempo.

4.2.7 Campañas de crowdfunding

Campañas de recaudación solidaria destinadas a cubrir necesidades educativas, emocionales o laborales de personas beneficiarias. Las personas voluntarias pueden colaborar tanto en la difusión de la campaña como en el acompañamiento a quienes reciben el apoyo.

4.2.8 Donación económica: comedor y centro de día

Además de las actividades de voluntariado, la posibilidad de colaborar mediante aportación económica para ayudar a sostener el proyecto del comedor y centro de día, cubriendo gastos de alimentación, personal, mantenimiento y ayudas directas a las personas acompañadas.



Financiadores públicos

Gracias al apoyo de entidades públicas, desarrollamos y consolidamos nuestros programas de atención e intervención.



**Comunidad
de Madrid**



**Instituto de
las Mujeres**





Financiadores privados

Gracias al apoyo de empresas y entidades privadas, desarrollamos y consolidamos nuestros programas de atención e intervención.



FUNDACION MARGIT
Y FOLKE PEHRZON



Donantes en especie



EL PARAGUAS



L'ORÉAL





Somos parte de:



La Fundación Luz Casanova es miembro de:





"Que por mí no quede"

Sigue nuestros proyectos en:

www.proyectosluzcasanova.org

En RRSS:

